

Algemene Inkoopvoorwaarden Uitgeverij Zwijsen B.V.

Dit zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Uitgeverij Zwijsen B.V. (hierna: 'Zwijsen'), gevestigd en kantoorhoudende in MindLabs, Locomotiefboulevard 101, 5041 SE Tilburg / postadres: Postbus 805, 5000 AV Tilburg, en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 18030400. De Algemene Inkoopvoorwaarden Uitgeverij Zwijsen B.V. zijn ook te raadplegen (en af te drukken) via de website <https://www.zwijsen.nl/inkoopvoorwaarden>.

Algemeen

Deze algemene inkoopvoorwaarden, hierna 'Inkoopvoorwaarden', zijn van toepassing op de inkoop door Zwijsen van goederen en diensten van een verkoper, hierna de 'Verkoper'; de inkoop van content bestemd voor uitgaven, vastgelegd in een auteurs- of beeldcontract, zijn hiervan uitgezonderd.

Afspraken, rechten en plichten overeengekomen met de Verkoper worden (nader) vastgelegd in een overeenkomst of inkooporder, hierna "de Koopovereenkomst".

Deze Inkoopvoorwaarden bestaan uit twee delen. Deel I omvat de voorwaarden, deel II omvat de gedragscode voor leveranciers van Zwijsen. Beide delen maken onlosmakelijk deel uit van deze Inkoopvoorwaarden.

DEEL I – VOORWAARDEN

Artikel 1. Gebondenheid aan deze Inkoopvoorwaarden

1. Zwijsen verzoekt aan de Verkoper haar, onder opgave van een nadere specificatie, gewenste aantallen, levertijd en leverplaats en/of een beschrijving van de diensten, een offerte te doen voor de door de Verkoper aan Zwijsen, onder toepasselijk verklaring van deze Inkoopvoorwaarden, te leveren goederen en/of diensten.
2. De Koopovereenkomst komt tot stand, indien door Zwijsen een order bij de Verkoper wordt geplaatst, en deze order door de Verkoper schriftelijk aan Zwijsen is bevestigd.
3. Zwijsen is bevoegd aan de Verkoper het gebruik van een bepaald formulier voor de Koopovereenkomst en een termijn, waarbinnen deze bij Zwijsen moet zijn terugontvangen, voor te schrijven; Verkoper is op haar beurt verplicht hieraan te voldoen.
4. Het uitvoeren van een Koopovereenkomst geeft de Verkoper geen recht op een vervolgo opdracht of een volgende Koopovereenkomst.
5. In geval van nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze Inkoopvoorwaarden blijven de overige bepalingen uit deze Inkoopvoorwaarden onverminderd van toepassing. Zwijsen en Verkoper treden in overleg om de nietig verklaarde bepaling(en) te vervangen door geldige/niet-nietig te verklaren bepaling(en) die zoveel mogelijk aansluit(en) bij de strekking van de nietig verklaarde bepaling(en).
6. Bij strijdigheid tussen bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden en in de Koopovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de Koopovereenkomst.

Artikel 2. Wijzigingen

1. Zwijsen is gerechtigd deze Inkoopvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan aan de Verkoper en zijn van toepassing op alle nieuwe tussen Zwijsen en de Verkoper te sluiten Koopovereenkomsten en op alle tussen Zwijsen en de Verkoper lopende Koopovereenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van bekendmaking.
2. Wijzigingen in de Koopovereenkomst en afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk (waaronder elektronisch) tussen Zwijsen en Verkoper zijn overeengekomen.
3. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen Zwijsen en de Verkoper te worden overeengekomen.

Artikel 3. Kwaliteit en omschrijving

1. Met inachtneming van hetgeen in de Koopovereenkomst is bepaald, dienen de te leveren goederen en/of diensten waarvoor de Verkoper instaat:
 - a. met betrekking tot omschrijving, eigenschappen, kwaliteit en hoeveelheid in overeenstemming te zijn met hetgeen in de Koopovereenkomst is vermeld en in het bijzonder wat Zwijsen mag

verwachten;

- b. van degelijke materialen te zijn vervaardigd en/of van een degelijke uitvoering te zijn met minimaal een normale gebruiksduur;
- c. geheel geschikt te zijn voor het door Zwijzen aan de Verkoper kenbaar gemaakte doel en doelgroep;
- d. te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer geen verdere specificaties zijn vastgelegd in de Koopovereenkomst worden goederen geleverd volgens de hoogst mogelijke normen en in een zo goed mogelijke staat als Zwijzen mag verwachten.

Artikel 4. Door Zwijzen aangeleverde materialen

1. Indien Zwijzen voor het uitvoeren van de Koopovereenkomst materialen aan de Verkoper ter beschikking stelt, blijft het eigendom van die materialen bij Zwijzen. Indien op betreffende materialen intellectuele eigendomsrechten (hierna 'IE-rechten') rusten, geldt dit ook voor de IE- rechten.
2. Mochten voor het uitvoeren van de Koopovereenkomst bepaalde IE-rechten moeten worden toegewezen aan de Verkoper, dan zal Zwijzen deze IE-rechten via een niet-exclusieve, niet- overdraagbare licentie verstrekken.
3. Na het einde van de Koopovereenkomst of indien niet langer nodig/noodzakelijk of indien Verkoper zich niet houdt aan deze Inkoopvoorwaarden en/of de Koopovereenkomst vervalt de in lid 2 van dit artikel genoemde licentie en zal de Verkoper alle door Zwijzen ter beschikking gestelde materialen aan Zwijzen teruggeven dan wel vernietigen.

Artikel 5. Levering en tijdstip van levering

1. Alle in de Koopovereenkomst vermelde termijnen zijn fataal.
2. Indien een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze aan op de datum, waarop de Verkoper de Koopovereenkomst heeft bevestigd.
3. Zodra de Verkoper weet of verwacht dat de goederen en/of diensten niet op tijd geleverd zullen kunnen worden, zal hij Zwijzen daarvan onverwijld van in kennisstellen. Zwijzen en de Verkoper zullen trachten de gevolgen van deze vertraging in onderlinge overeenstemming te regelen. De Verkoper is aansprakelijk voor eventuele schade, die Zwijzen lijdt door de vertraging alsmede door te late aanmelding van de (waarschijnlijke) vertraging.
4. Indien de goederen en/of diensten geheel of gedeeltelijk niet op het overeengekomen tijdstip worden geleverd en Zwijzen en de Verkoper geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent een verlenging van de leveringstermijn en een vergoeding van de vertragingsschade, is Zwijzen bevoegd de Koopovereenkomst zonder opzegtermijn op te zeggen (waarmee de betalingsplicht tevens komt te vervallen). Deze ontbinding strekt zich niet alleen uit tot de goederen en/of diensten die nog niet geleverd zijn, maar ook tot de goederen en/of diensten die op grond van dezelfde Koopovereenkomst reeds geleverd waren, indien deze goederen en/of diensten niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen en/of diensten.
5. In geval van een wijziging in de Koopovereenkomst leidt tot een geringere levering, geldt dat Zwijzen de Verkoper betaalt voor hetgeen geleverd is/wordt conform de overeengekomen prijs.
6. Bij ontbinding van de Koopovereenkomst is Zwijzen bevoegd aan de Verkoper voor diens rekening en risico de goederen terug te zenden, die op grond van dezelfde Koopovereenkomst reeds geleverd waren maar niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden en van de Verkoper de betalingen, die hij voor deze goederen mocht hebben gedaan, terug te vorderen.
7. Zwijzen is bevoegd bij ontbinding van de Koopovereenkomst, op grond van dezelfde Koopovereenkomst, reeds gedane betalingen voor reeds geleverd goederen en/of diensten die niet meer doeltreffend gebruikt kunnen worden, terug te vorderen.
8. Bij ontbinding van de Koopovereenkomst is de Verkoper verplicht aan Zwijzen, behalve de in lid 4 bedoelde schade, ook alle verdere schade, die Zwijzen mocht lijden o.a. door een dekkingskoop en door winstderving, te vergoeden.

Artikel 6. Controle

1. Vóór verzending, af- of oplevering zal de Verkoper de te leveren goederen en/of diensten zorgvuldig onderzoeken en beproeven om te beoordelen of de goederen en/of diensten in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen in de Koopovereenkomst.
2. Zwijzen krijgt alle gelegenheid om de geleverde goederen en/of diensten vóór, tijdens of na verzending, af- of oplevering zelf te controleren.
3. Indien Zwijzen bij aflevering constateert dat geleverde goederen beschadigd zijn en/of geleverde

diensten niet voldoen, behoeft zij het geleverde niet in ontvangst te nemen.

4. Indien Zwijsen bij enig onderzoek of bij controle vaststelt, dat de te leveren goederen en/of diensten niet in overeenstemming zijn met de omschrijving in de Koopovereenkomst, zal Zwijsen de Verkoper hieromtrent onmiddellijk inlichten. De Verkoper is dan gehouden om zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke maatregelen te treffen om, voor eigen rekening, alsnog aan de in de Koopovereenkomst gegeven specificaties en bepalingen te voldoen.

Artikel 7. Acceptatie en herstel tekorten

1. De Verkoper voldoet pas aan zijn verplichtingen als het geleverde door Zwijsen is geaccepteerd en de acceptatie (schriftelijk) is bevestigd. Leveringen of betalingen houden geen acceptatie in.
2. Acceptatie verhindert niet dat Zwijsen achteraf (binnen redelijke termijn, vgl. lid 4) kan constateren dat het geleverde niet aan de Koopovereenkomst voldoet en zich kan beroepen op hetgeen is overeengekomen in de Koopovereenkomst.
3. Iedere afwijking van het geleverde ten opzichte van hetgeen is overeengekomen in de Koopovereenkomst wordt gezien als een toerekenbare tekortkoming.
4. Tekortkomingen zullen door Zwijsen zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 3 maanden na levering aan Verkoper worden medegedeeld.
5. De Verkoper draagt er zorg voor dat de geconstateerde tekorten zo spoedig mogelijk worden opgelost.

Artikel 8. Prijzen, facturering en betaling

1. De koopprijs omvat, tenzij anders is overeengekomen, de prijs voor de goederen en/of diensten (inclusief de kosten van de Verkoper, zoals (on)kosten van de verpakking en de verwijdering daarvan, het transport, verzekeringen, de afleverings- en montagekosten ter plaatse door Zwijsen aangewezen en inclusief fiscale en sociale verzekeringsrechtelijke verplichtingen). De koopprijs is gesteld in Euro's en exclusief eventuele omzetbelasting, tenzij anders is overeengekomen.
2. Reistijd en reiskosten worden niet vergoed, tenzij anders overeengekomen.
3. Zwijsen is bevoegd op de door hem verschuldigde koopsom in mindering te brengen het verschil tussen de door Zwijsen extra verschuldigde bedragen op grond van het bepaalde in artikel 2 en artikel 20 enerzijds en de door de Verkoper verschuldigde bedragen op grond van het bepaalde in artikel 5 en artikel 13 anderzijds.
4. De Verkoper stuurt na akkoord van Zwijsen op de geleverde goederen en/of diensten de factuur voorzien van het inkoopordernummer, specificaties en informatie zoals aangegeven door Zwijsen en/of vastgelegd in de Koopovereenkomst in PDF-format naar inkoop@zwijsen.nl.
5. Zwijsen voldoet een factuur, die moet voldoen aan de factuurvereisten van de Belastingdienst, na ontvangst en na acceptatie van de geleverde goederen en/of diensten.
6. Zwijsen hanteert een betalingstermijn voor een factuur met correcte gegevens van 30 dagen, tenzij contractueel anders is overeengekomen. De betalingstermijn gaat in nadat voldaan is aan de onder lid 4 en 5 gestelde eisen.
7. Zwijsen blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het/de in de Koopovereenkomst vermelde tijdstip/-pen indien zij gebruikmaakt van haar bevoegdheid tot opslag door de Verkoper als bedoeld in artikel 20.

Artikel 9. Meerwerk en inschakelen derden

1. Indien van meerwerk sprake zal zijn, zal de Verkoper Zwijsen daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen. Deze mededeling dient vergezeld te gaan van een schriftelijke offerte met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. Meerwerk wordt uitsluitend vergoed na overleg tussen Zwijsen en Verkoper en na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Zwijsen.
2. Wanneer extra werkzaamheden aan Zwijsen toe te rekenen zijn en deze aangemerkt kunnen worden als meerwerk, dan komen de kosten van het meerwerk voor rekening van Zwijsen.
3. Uitsluitend met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Zwijsen mogen door de Verkoper derden ingeschakeld worden bij de uitvoering van de overeengekomen levering van goederen en/of diensten, waarbij de Verkoper te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor een correcte uitvoering van de Koopovereenkomst.

Artikel 10. IE-rechten en vrijwaring

1. Alle IE-rechten voortkomend uit, in opdracht van Zwijsen exclusief voor haar respectievelijk vervaardigde, verrichte dan wel onder toezicht van Zwijsen tot stand gebrachte goederen en/of diensten, worden

overgedragen aan Zwijzen. Middels de handtekening op de Koopovereenkomst wordt voldaan aan de akte-vereiste.

2. De Verkoper vrijwaart Zwijzen tegen alle aanspraken van derden wegens door derden gepretendeerde inbreuken op hun toekomstige IE-rechten met betrekking tot de geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Zwijzen en de Verkoper zullen op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie van de ander verstrekken aan derden of deze openbaar maken, uitgezonderd op grond van wettelijke plicht. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheimhouden en alle redelijke maatregelen nemen om die geheimhouding te borgen.

2. Vertrouwelijke informatie is alle informatie die als zodanig is gemarkeerd en alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.

3. Zwijzen en de Verkoper laten zich tegen derden niet uit over elkaar op een wijze die de wederpartij schade kan toebrengen.

Artikel 12. Persoonsgegevens

1. De Verkoper garandeert te handelen conform de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend het door Zwijzen ondertekende "Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy".

2. Wanneer de Verkoper persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Zwijzen, geldt Zwijzen in de zin van de AVG als verwerkersverantwoordelijke en de Verkoper als verwerker of subverwerker.

3. Verkoper ondertekent op eerste verzoek van Zwijzen een verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Schadevergoeding

1. De Verkoper zal Zwijzen volledig schadeloosstellen voor alle schade aan goederen, diensten of personen, die voor Zwijzen, haar personeel of voor haar afnemers mocht ontstaan uit of ten gevolge van handelingen voor zover deze zijn te beschouwen als een vorm van tekortkoming, van wanprestatie of van onrechtmatige daad van de Verkoper, diens personeel of van andere personen door de Verkoper bij de uitvoering van de Koopovereenkomst betrokken. Hieronder is mede begrepen de schade, die mocht ontstaan door de aanwezigheid, het gebruiken of het aan- of afvoeren van eigendommen van de Verkoper, diens personeel of van andere personen door de Verkoper bij de uitvoering van de Koopovereenkomst betrokken. Tevens valt onder schade de gemaakte juridische kosten.

2. De Verkoper zal Zwijzen geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als in het eerste lid bedoeld.

3. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen Zwijzen wordt ingesteld, zal Zwijzen de Verkoper daarvan onmiddellijk in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal Zwijzen zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij de Verkoper hem daartoe toestemming geeft of de Verkoper in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.

4. De Verkoper is niet schadeplichtig indien de schade aantoonbaar niet te wijten is aan zijn schuld.

Artikel 14. Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in de artikel 5 wordt de Koopovereenkomst ontbonden indien:

- a. de Verkoper, na eerder aangesproken te zijn, in gebreke blijft bij het nakomen van zijn verplichtingen;
- b. het faillissement van de Verkoper wordt aangevraagd of de Verkoper in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de Verkoper surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
- d. de Verkoper door het van toepassing verklaren van een schuldsaneringsregeling dan wel door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- e. Zwijzen gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de Verkoper om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- f. Verkoper wijzigt in hoedanigheid, bijvoorbeeld indien zij wordt overgenomen door of fuseert met een derde, dan wel in het geval het bestuur van Verkoper wijzigt.

2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15. Beëindiging

1. In de Koopovereenkomst is de looptijd vastgelegd. Wanneer geen specifieke duur is overeengekomen, eindigt de Koopovereenkomst na volbrenging en acceptatie.
2. Zwijsen is gerechtigd de Koopovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zolang de Verkoper nog niet begonnen is met de uitvoering van de Koopovereenkomst. In voorkomend geval is Zwijsen gehouden aan het betalen van een vergoeding van door de Verkoper conform de Koopovereenkomst aantoonbare redelijke kosten.
3. Zwijsen is gerechtigd te allen tijde de Koopovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder dat Zwijsen gehouden is tot enige (schade)vergoeding richting de Verkoper.
4. In geval van tussentijdse beëindiging vergoedt Zwijsen hetgeen de Verkoper op het moment van beëindiging heeft geleverd.
5. De Verkoper is niet gerechtigd de Koopovereenkomst te ontbinden behalve wanneer het een Koopovereenkomst voor onbepaalde tijd betreft, waarbij de Verkoper een redelijke opzegtermijn in acht neemt.

Artikel 16. Toepasselijkheid

1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvaarding van de zijde van Zwijsen. Voor zover de Verkoper in zijn aanbod of aanvaarding of elders zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Zwijsen is bevoegd de rechten en verplichtingen uit de Koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan met Zwijsen in een groep verbonden ondernemingen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Deze Inkoopvoorwaarden en de Koopovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale Koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, *Trb.* 1981, 184 en 1986, 61) is op deze Inkoopvoorwaarden en op de Koopovereenkomst niet van toepassing.

Artikel 18. Geschillen

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Koopovereenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Koopovereenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Aanvulling betreffende goederen

Artikel 19. Verpakking en verzending

1. Goederen moeten behoorlijk worden verpakt (tenzij dit gezien de aard van de goederen niet mogelijk is) en op zodanige wijze beveiligd worden, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De Verkoper zal zich voldoende verzekeren tegen redelijkerwijze aanwezig te achten risico's gedurende het transport.
2. De goederen zullen door de Verkoper bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden, naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de Koopovereenkomst is bepaald of is overeengekomen.
3. Wanneer de Verkoper voor de verpakking en het transport verpakkingsmateriaal ter beschikking heeft gesteld/laten stellen tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom en Zwijsen daarvan op de hoogte is gesteld, is Zwijsen verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze verpakkingsmaterialen terug te zenden naar het door de Verkoper opgegeven adres, bij gebreke waarvan Zwijsen aan de Verkoper schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 20. Opslag

1. Indien om welke reden ook Zwijsen niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de Verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van Zwijsen de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij Zwijsen bezorgd zijn.
2. Zwijsen is verplicht aan de Verkoper de opslagkosten volgens het bij de Verkoper gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip dat de

goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de Koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Artikel 21. Schade of verlies door of tijdens vervoer

1. De Verkoper zal de goederen, die beschadigd of verloren zijn gegaan tijdens het vervoer, kosteloos herstellen of vervangen, mits Zwijsen na ontvangst daarvan schriftelijk of mondeling bericht zendt aan de Verkoper binnen een zodanige termijn, dat de Verkoper in staat gesteld wordt te voldoen aan de desbetreffende transportvoorwaarden van de vervoerder, of, als de Verkoper met zijn eigen vervoermiddelen aflevert, binnen een redelijke termijn (zie artikel 7 lid 4).

Artikel 22. Eigendomsovergang en risico

1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op Zwijsen overgaan bij aflevering.
2. De Verkoper garandeert dat op het geleverde geen rechten van derden rusten die het gebruik door Zwijsen (kunnen) belemmeren.
3. Als de Verkoper op verzoek van Zwijsen overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 de verzending uitstelt, zal het eigendom van de goederen op Zwijsen overgaan op de datum, die is overeengekomen en is de Verkoper gehouden vanaf die datum de goederen als kenbaar eigendom van Zwijsen op te slaan. De goederen zullen niettemin alsdan voor risico van de Verkoper als houder van de goederen blijven, totdat de goederen bij Zwijsen zijn bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen.
4. De Verkoper stelt onmiddellijk na beëindiging van de Koopovereenkomst, om welke reden dan ook, alle goederen die Verkoper voor Zwijsen onder zich houdt, ter hand aan Zwijsen of een door Zwijsen aan te wijzen derde conform de door Zwijsen verstrekte instructies.

Aanvulling betreffende IT

Artikel 23. Specificaties

1. Zwijsen hanteert een offerte/fixed fee- of Agile/Scrum/Sprint-werkwijze. Zwijsen geeft in haar Koopovereenkomst duidelijk aan via welke werkwijze IT-goederen en/of -diensten vervaardigd/geleverd dienen te worden.
2. De Verkoper draagt er zorg voor dat de te leveren IT-goederen en/of -diensten bestendig, constant en, met eventuele updates, duurzaam zijn.
3. De te leveren IT-goederen en/of -diensten dienen aan te sluiten bij/afgestemd te zijn op de reeds aanwezige soft- en hardware en architectuur bij Zwijsen, moeten ten minste functioneren binnen de aangeleverde systeemeisen van Zwijsen en dienen te voldoen aan de heersende richtlijnen conform afspraken/specificaties.
4. De geleverde IT-goederen en/of -diensten zijn voorzien van duidelijke, eenduidige Nederlands of Engelstalige toelichtingen.

Artikel 24. Vervaardiging

1. Het is de Verkoper slechts toegestaan zich met eigen apparatuur (al dan niet op afstand) toegang te verschaffen tot het netwerk van Zwijsen, nadat hiervoor door Zwijsen schriftelijke toestemming is verleend. De Verkoper garandeert dat zijn apparatuur veilig is en geen virussen of andere kwaadaardige en/of schadelijke software bevat.
2. Indien de Verkoper tijdens de toegang tot het netwerk van Zwijsen of tijdens een ander moment gedurende het vervaardigingsproces in aanraking komt met persoonsgegevens geldt artikel 12.
3. Wanneer de Verkoper gebruik wil maken van open source software of van software van derden, informeert hij Zwijsen hier vooraf over, draagt zorg voor het correct regelen van de IE-rechten en vrijwaart Zwijsen van aanspraken van derden in deze.

Artikel 25. Levering, acceptatie en herstel tekorten

1. Indien wordt gewerkt volgens een Agile/Scrum/Sprint-werkwijze, geldt onderstaande acceptatieprocedure niet. In dat geval wordt de procedure zoals beschreven in de Koopovereenkomst gevolgd.
2. Levering van IT-goederen en/of -diensten, houdt tevens in dat de Verkoper deze:
 - a. installeert en implementeert;

- b. controleert op functioneren op het moment van levering en doet hiervan schriftelijk verslag aan Zwijsen;
 - c. de IT-goederen en/of -diensten, inclusief eventuele gegevensbestanden, overdraagt aan Zwijsen;
 - d. de bijbehorende documentatie en toelichtingen ter beschikking stelt aan Zwijsen.
- De kosten van installatie, implementatie en controle zijn, indien niet anders is overeengekomen, voor rekening van de Verkoper.

3. De Verkoper draagt bij installatie en implementatie zorg voor veiligstelling van de van Zwijsen op de betrokken systemen opgeslagen gegevens en informatie, zodanig dat verlies of beschadiging daarvan wordt voorkomen.

4. Gedurende 30 dagen na levering krijgt Zwijsen de gelegenheid de geleverde IT-goederen en/of -diensten te controleren en te testen. Mocht deze termijn niet volstaan dan kan Zwijsen in overleg met de Verkoper deze termijn in redelijkheid verlengen. Indien geen tekortkomingen worden geconstateerd gelden de IT-goederen en/of -diensten als geaccepteerd. Zwijsen zal de acceptatie na de controle-/testtermijn bevestigen of, indien de Verkoper geen bericht van Zwijsen ontvangt, worden de geleverde goederen en/of diensten na deze termijn geacht te zijn geaccepteerd.

5. Indien geringe tekortkomingen worden geconstateerd informeert Zwijsen de Verkoper hier zo spoedig mogelijk over en is het mogelijk dat Zwijsen de levering, onder voorbehoud dat de Verkoper de tekortkomingen spoedig en kosteloos herstelt, onder voorwaarden accepteert.

6. Bij tekortkomingen informeert Zwijsen de Verkoper hier zo spoedig mogelijk over en accepteert Zwijsen de levering niet.

7. Na herstel van de tekortkomingen zal de acceptatieprocedure opnieuw worden doorlopen. De dag waarop het geleverde wordt geaccepteerd, geldt als de dag waarop de betalingstermijn begint te lopen.

8. Zwijsen is slechts eenmaal gehouden om de Verkoper gelegenheid te bieden tekortkomingen te herstellen, daarna is zij gerechtigd, conform de wet of op basis van deze Inkoopvoorwaarden en/of de Koopovereenkomst, de Koopovereenkomst te ontbinden.

9. Tekortkomingen voor en na acceptatie worden door de Verkoper zo snel mogelijk herstelt. Wanneer deze tekortkomingen het praktisch gebruik verhinderen zal het herstel binnen 2 werkdagen plaatsvinden.

10. Indien blijkt dat geconstateerde tekortkomingen niet binnen een door Zwijsen gestelde redelijke termijn door de Verkoper verholpen kunnen worden, is Zwijsen gerechtigd deze op kosten van de Verkoper zelf te (laten) verhelpen. De Verkoper verleent hieraan kosteloos alle medewerking. Het zelf herstellen/laten herstellen laat de verantwoordelijkheid van de Verkoper onverlet.

Artikel 26. IE-rechten, broncode en Escrow

1. Van alle IT-goederen en/of -diensten, die in opdracht van Zwijsen voor haar respectievelijk zijn vervaardigd, zijn verricht dan wel onder toezicht van Zwijsen tot stand zijn gebracht en/of het geleverde exclusief door Zwijsen wordt gebruikt, draagt de Verkoper de IE-rechten van maar niet uitsluitend de niet gecomprimeerde leesbare broncodes, frameworks, documentatie en eventuele andere materialen bij levering over aan Zwijsen.
2. Indien de Verkoper, in of vanuit welke omstandigheden dan ook, tekortkomingen in het geleverde herstelt zal zij de niet gecomprimeerde leesbare broncodes, frameworks, documentatie en eventuele andere materialen van alle nieuwe versies aan Zwijsen overdragen, onmiddellijk na het gereedkomen daarvan.
3. De Verkoper garandeert dat Zwijsen met de niet gecomprimeerde leesbare broncodes, frameworks, documentatie en eventuele andere materialen het geleverde zelf kan (laten) onderhouden en (laten) aanpassen.
4. Voor zover partijen geen overdracht van IE-rechten zijn overeengekomen, verleent de Verkoper Zwijsen een eeuwigdurend, onherroepelijk, sublicentieerbaar en overdraagbaar (exclusief) gebruiksrecht om de geleverde IT-goederen en/of -diensten, inclusief nieuwe versies te gebruiken in de meest ruime zin van het woord.
5. Indien de broncodes niet (exclusief) aan Zwijsen worden geleverd zal de Verkoper op eerste verzoek van Zwijsen zorgdragen dat de niet gecomprimeerde leesbare broncodes in Escrow worden gegeven, na goedkeuring door Zwijsen aangaande betreffende kosten daarvan. Zwijsen en de Verkoper kunnen over invulling van de Escrow nadere afspraken maken. De Escrow dient in ieder geval alle informatie te bevatten die Zwijsen nodig heeft voor onderhoud en aanpassing van de geleverde IT-goederen en/of -diensten, waaronder de meest recente versie van de broncodes, alsmede de ontwikkel- en technische documentatie.
6. Indien de kosten van de Escrow-regeling voor Zwijsen onaanvaardbaar zijn, kan Zwijsen een gerenommeerde Escrow-agent verzoeken om op haar kosten over te gaan tot het in Escrow nemen van het geleverde. De Verkoper geeft hieraan zijn medewerking.
7. Hetgeen in Escrow is gegeven wordt op verzoek van Zwijsen onmiddellijk en zonder nadere voorwaarden aan Zwijsen ter beschikking gesteld indien:

- a. de Verkoper zijn activiteiten ten aanzien van de geleverde IT-goederen en/of -diensten staakt;
- b. voor de Verkoper faillissement wordt aangevraagd;
- c. door de Verkoper surseance van betaling wordt aangevraagd en verleend;
- d. de verkoper wordt geliquideerd;
- e. de verkoper zijn verplichtingen jegens Zwijsen niet nakomt.

Artikel 27. Garantie en onderhoud

- 1. De IT-goederen en/of -diensten zijn passend beveiligd en zullen dat door het ter beschikking stellen van updates ook blijven.
- 2. De IT-goederen en -diensten blijven minimaal 1 jaar na acceptatie voldoen aan de specificaties, functionaliteiten en eigenschappen zoals overeengekomen in de Koopovereenkomst en hetgeen Zwijsen daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten.
- 3. Gedurende 1 jaar na de garantieperiode van 1 jaar zal de Verkoper voorzien in het onderhoud van de door haar geleverde IT-goederen en/of -diensten. Dit onderhoud omvat, onder andere maar niet uitsluitend: het herstellen van gebreken en het leveren van upgrades.
- 4. Gebreken die optreden gedurende de eerste 2 jaar na acceptatie vallen onder de garantie en dienen door Verkoper kosteloos te worden hersteld. Hiervan zijn uitgezonderd de fouten die te wijten zijn aan de handelwijze van Zwijsen. Middels de handtekening op de Koopovereenkomst wordt voldaan aan de akte-vereiste.
Verder onderhoud (het in een aanvaardbare conditie houden) zal plaatsvinden tegen een tussen Zwijsen en de Verkoper in redelijkheid en billijkheid vastgestelde vergoeding.
- 5. De Verkoper draagt bij het onderhoud zorg voor veiligstelling van de op de betrokken systemen opgeslagen gegevens en informatie, zodanig dat verlies of beschadiging daarvan wordt voorkomen, zie ook artikel 25 lid 3.
- 6. De Verkoper houdt Zwijsen schriftelijk op de hoogte van alle door de Verkoper aangebrachte wijzigingen in de IT-goederen en/of -diensten en bijbehorende documentatie en toelichtingen van welke aard dan ook.

Artikel 28. Audits

- 1. Zwijsen is gerechtigd een onafhankelijke deskundige te laten onderzoeken of de Verkoper hetgeen is overeengekomen is in de Koopovereenkomst nakomt. De Verkoper zal aan dit onderzoek haar medewerking verlenen.
- 2. Indien de onafhankelijk deskundige concludeert dat de Verkoper de afspraken niet nakomt, zijn, onverminderd de overige rechten van Zwijsen, de kosten van het onderzoek voor de Verkoper.

Artikel 29. Service Level Agreement

- 1. Zwijsen en de Verkoper kunnen overeenkomen dat de door de Verkoper geleverde IT-diensten aan bepaalde eisen van beschikbaarheid en snelheid dienen te voldoen.
- 2. De Verkoper adviseert Zwijsen desgevraagd in deze over hetgeen het best past bij de door Zwijsen gestelde eisen.
- 3. De Verkoper adviseert Zwijsen desgevraagd in deze over het samengaan van bij Zwijsen aanwezige software en apparatuur en door de Verkoper geleverde IT-goederen en -diensten met software, apparatuur en/of systemen van derden.
- 4. De Verkoper ontvangt voor haar Service Level Agreement-diensten en -adviezen een vergoeding conform het gebruikelijke tarief of, bij gebrek daaraan, het volgens de branche gebruikelijke tarief of het in het SLA (vooraf) vastgelegde uurtarief.

Artikel 30. Verplichtingen bij staking werkzaamheden

- 1. Bij staking van de onderneming van de Verkoper, onverschillig de oorzaak, heeft de Verkoper een inspanningsverplichting om zorg te dragen voor overname van de verplichtingen uit de Koopovereenkomst door een aan de Verkoper gelijkwaardige derde partij. Echter levert deze omstandigheid tevens een opzegmogelijkheid op van Zwijsen, zie artikel 14.

INTRODUCTIE

Uitgeverij Zwijsen B.V. is toegewijd aan ecologisch en sociaal verantwoord ondernemen. Wij verwachten dezelfde toewijding van al onze leveranciers en zakelijke partners. Daarnaast streven wij er voortdurend naar om onze bedrijfsactiviteiten en onze producten en diensten op het gebied van duurzaamheid te optimaliseren en wij vragen van onze leveranciers en zakelijke partners dat zij hun steentje bijdragen, op een holistische manier.

Voor toekomstige samenwerkingen komen Partijen de volgende afspraken voor een Gedragscode overeen. Deze overeenkomst zal de basis vormen voor alle toekomstige leveringen van producten en diensten. Partijen verplichten zichzelf tot nakoming van de principes en vereisten van de Gedragscode en streven ernaar hun onderaannemers en toeleveranciers contractueel te verbinden aan de standaarden en voorschriften uit deze Gedragscode.

Deze Gedragscode is tot stand gekomen op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving, waaronder:

- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
- United Nations Global Compact
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- Verdrag inzake de Rechten van het Kind
- Verdrag inzake de Uitbanning van alle vormen van Discriminatie van Vrouwen
- OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen
- Core Labour Standards van de International Labour Organization (ILO)
- Klimaatakkoord van Parijs

In deze Gedragscode wordt de mannelijke aanschrijfvorm gebruikt ten behoeve van het verbeteren van de leesbaarheid. Waar de mannelijke aanschrijfvorm gebruikt wordt, kan de voor de Partij of diens vertegenwoordigers toepasselijke aanschrijfvorm worden gelezen.

1. ARBEID

1.1 Verbod op discriminatie

De leverancier/zakelijke partner zal zich onthouden van elke vorm van discriminatie. In het bijzonder zal niemand achtergesteld worden op basis van leeftijd, geslacht, seksuele oriëntatie, zwangerschap, handicap, nationaliteit, etniciteit, huidskleur, religie of geloof, politieke overtuigingen, sociale achtergrond of burgerlijke staat. Discriminatie vindt plaats wanneer een persoon wordt achtergesteld op basis van de hiervoor genoemde karakteristieken of op andere objectief onrechtvaardige omstandigheden. Gelijke kansen voor vrouwen en mannen worden gegarandeerd in alle aspecten van scholing, opleiding en persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het recht van elk individu op waardigheid, privéleven en persoonlijke rechten wordt gerespecteerd.

1.2 Eerlijke behandeling

De leverancier/zakelijke partner maakt geen gebruik van dwangarbeid of gevangenisarbeid. Hij zal er zorg voor dragen dat geen sprake is van ruwe of inhumane behandeling op de werkplek. Hieronder valt in het bijzonder seksuele intimidatie, lichamelijke straffen, mentale of lichamelijke dwang en verbaal misbruik. Naar werknemers wordt niet bedreigd met enige vorm van behandeling zoals hiervoor genoemd.

1.3 Vergoeding en arbeidstijden

De leverancier/zakelijke partner zal zich houden aan alle relevante wet- en regelgeving en bedrijfstakstandaarden aangaande vergoeding en arbeidstijden.

De vergoeding voor reguliere arbeidsuren en overuren komt overeen met het nationaal wettelijk minimumloon of het minimumloon dat geldt voor de branche op basis van een collectieve arbeidsovereenkomst, waarbij de hoogste van de twee vergoedingen aan de werknemer wordt geboden. Indien de werknemer objectief gezien met de vergoeding niet kan voorzien in zijn levensonderhoud, past de leverancier/zakelijke partner de vergoeding aan tot een bedrag waarmee de werknemer dat wel kan. Het wettelijk minimumloon geldt daarbij als uitgangspunt. In afwezigheid daarvan kan worden aangesloten bij het gemiddelde salaris in de branche waarin de leverancier/zakelijke partner actief is. Als straf bedoelde inhoudingen op de vergoeding zijn niet toegestaan. De leverancier/zakelijke partner zal ervoor instaan dat de werknemer met regelmaat duidelijke en gedetailleerde schriftelijke informatie ontvangt over de opbouw van zijn vergoeding.

Werknemers werken niet langer dan toegestaan op grond van de arbeidstijdenwetgeving. Wettelijke rustdagen worden gerespecteerd. Werknemers mogen niet verplicht worden op regelmatige basis meer dan 48 uur per week te werken en werknemers werken niet meer dan 60 uur per week inclusief overuren. Overuren moeten vergoed worden of gecompenseerd worden met vrije tijd, in overeenstemming met de wet. Elke werknemer heeft recht op ten minste één vrije dag na zes achtereenvolgende werkdagen.

1.4 Vrijheid van vereniging

De leverancier/zakelijke partner garandeert het recht op vrijheid van vereniging. Werknemers hebben het recht om zich te verenigen in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving en om een vakbond op te richten of zich daarbij aan te sluiten. Werknemers hebben het recht op collectieve onderhandeling teneinde problemen met werkplek en vergoeding op te lossen. Onder geen enkele omstandigheid mag de werknemer die een beroep doet op dit recht worden gestraft.

1.5 Veiligheid en gezondheid

De leverancier/zakelijke partner zal zorg dragen voor een veilige werkomgeving. Werkplekken en werkvoorzieningen moeten in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving. Elke schending van fundamentele rechten op de plaats van arbeid is verboden. Daarnaast moet worden voldaan aan de vereisten omtrent brandveiligheid en benodigdheden voor noodgevallen.

Werknemers mogen niet zonder degelijke bescherming worden blootgesteld aan gevaarlijke of ongezonde omstandigheden die hun gezondheid in gevaar kunnen brengen. Werknemers moeten op regelmatige basis worden getraind ten aanzien van veiligheid en gezondheid op de plaats van arbeid. De werkplek moet adequaat hygiënisch zijn. Indien de leverancier/zakelijke partner zijn werknemers voorziet van huisvesting, gelden dezelfde vereisten ten aanzien van die huisvesting.

1.6 Disciplinaire maatregelen

Disciplinaire maatregelen moeten voldoen aan het kader van nationale wetgeving en internationaal erkende mensenrechten. Elke ongepaste disciplinaire maatregel moet vermeden worden, met name het inhouden van salarissen of documenten (waaronder paspoorten en ID-kaarten) en het verbod om de plaats van arbeid te verlaten.

De leverancier/zakelijke partner respecteert het recht van zijn werknemers om hun arbeidsovereenkomst te beëindigen.

1.7 Kinderarbeid en de bescherming van minderjarigen

De leverancier/zakelijke partner maakt geen gebruik van kinderarbeid en volgt regels omtrent de bescherming van minderjarigen. De minimale leeftijd van aanstelling van werknemers zal niet lager zijn dan de leeftijd waarop de leerplicht eindigt. Onder geen enkele omstandigheid zal een werknemer jonger zijn dan 15 jaar oud (of 14 jaar indien dit toegestaan is volgens de nationale wetgeving, in overeenstemming met ILO Conventie 138).

Nationale regelingen en internationale standaarden voor de bescherming van minderjarigen moeten worden gerespecteerd. Daarnaast is het jongeren niet toegestaan om 's nachts te werken.

2. MILIEU

2.1 Natuurbeschermingswetten

De leverancier/zakelijke partner zal zich houden aan de relevante natuurbeschermingswetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de Europese Ontbossingsverordening (EUDR). De leverancier/zakelijke partner zal Zwijzen in dat kader voorzien van de relevante documentatie om aan te tonen dat zij aan de betreffende wetgeving voldoet.

De werkzaamheden van de leverancier/zakelijke partner zullen voldoen aan de vereisten van afvalwetgeving en uitstoot- en waterbescherming. De leverancier/zakelijke partner zal zich houden aan alle regelgeving omtrent gevaarlijke stoffen. Dit omvat in het bijzonder de opslag, hantering en afvoer van gevaarlijke materialen. Werknemers moeten worden geïnstrueerd over het hanteren van gevaarlijke materialen en stoffen.

2.2 Grondstoffen en ecologische impact

Milieuvervuiling moet worden vermeden of op zijn minst worden verminderd voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Milieu- en klimaatbescherming is, net als de bevordering van biodiversiteit, een voortdurende taak die slechts kan worden volbracht door het constant verbeteren van het beschermingsniveau door de permanente vermindering van

grondstofverbruik en afvalvermindering. De leverancier/zakelijke partner onderneemt de benodigde stappen ter uitvoering van dit artikel als onderdeel van zijn bedrijfsvoering.

2.3 CO₂ rapportage

Zwijsen hecht grote waarde aan duurzaamheid en transparantie en stelt daarom jaarlijks een CO₂-footprint rapportage op. Daarbij heeft Zwijsen gegevens omtrent de uitstoot van de leverancier/zakelijke partner nodig. De leverancier/zakelijke partner zal de juiste gegevens aanleveren wanneer Zwijsen daarom vraagt. Zwijsen hecht daarnaast waarde aan samenwerking op het gebied van uitstootvermindering. Indien de leverancier/zakelijke partner concrete plannen, initiatieven of resultaten heeft die hij met Zwijsen wil delen, ontvangt Zwijsen die graag.

3. ETHISCHE BEDRIJFSVOERING

3.1 Eerlijke mededinging

De regels van eerlijk zakendoen, eerlijk adverteren en eerlijke concurrentie moeten worden gevolgd. Daarnaast moet de toepasselijke mededingingswetgeving worden toegepast, in het bijzonder de verbodsregels aangaande overeenkomsten en andere activiteiten die prijzen of andere omstandigheden inzake de omgang met concurrenten beïnvloeden. Deze regels verbieden ook overeenkomsten tussen klanten en leveranciers die bedoeld zijn om de vrijheid van de klant om zijn eigen prijs en doorverkoopvoorwaarden te bepalen in te perken.

3.2 Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

De leverancier/zakelijke partner verbindt zich ertoe om de redelijke verwachtingen van zijn klanten, leveranciers en werknemers ten aanzien van de bescherming van privégegevens waar te maken. De leverancier/zakelijke partner zal zich houden aan gegevensbeschermings- en informatiebeveiligingswetgeving en aan de wettelijke vereisten tijdens het verzamelen, opslaan, verwerken, overdragen en openbaar maken van persoonsgegevens.

3.3 Intellectuele eigendom

Intellectuele eigendomsrechten moeten worden gerespecteerd. Technologie en knowhow moet worden overgedragen op dusdanige wijze dat intellectuele eigendomsrechten en klantinformatie beschermd zijn.

3.4 Integriteit, omkoping en machtsmisbruik

De hoogste integriteitsstandaarden moeten worden toegepast op alle bedrijfsactiviteiten. De leverancier/zakelijke partner heeft een nultolerantiebeleid ten aanzien van alle vormen van omkoping, corruptie, afpersing en verduistering. Toezicht- en handavingsprocedures hieromtrent zullen worden geïmplementeerd, teneinde te voldoen aan de anti-corruptiewetgeving.

4. COMPLIANCE

Zwijsen verwacht van haar leveranciers en zakelijke partners dat zij risico's binnen hun toeleveringsketen (supply chain) identificeren en dat zij de nodige maatregelen nemen om die risico's af te wenden. In het geval van een vermoedelijke schending en om toeleveringsketens met een verhoogd risico veilig te stellen zal de leverancier/zakelijke partner Zwijsen zonder vertraging en, indien daartoe aanleiding bestaat, op regelmatige basis over de schendingen en geïdentificeerde risico's en de maatregelen die zij heeft genomen informeren.

4.1 Onderaannemers en toeleveranciers

Onderaannemers en toeleveranciers die door de leverancier/zakelijke partner ingeschakeld worden voor de uitvoering van de overeenkomst met Zwijsen zullen zich houden aan de standaarden uit deze Gedragscode. De leverancier/zakelijke partner zal hen informeren omtrent de inhoud van deze Gedragscode en zal de hierin vervatte vereisten en standaarden aan hen opleggen.

4.2 Melding van schendingen en medewerkingsplicht

Wanneer de leverancier/zakelijke partner zich bewust wordt van indicaties van een niet geringe schending van deze Gedragscode, zal hij dit direct aan Zwijsen melden. De leverancier/zakelijke partner is verplicht om Zwijsen te voorzien van schriftelijke informatie in het geval dat zij daarom vraagt. Bedoelde informatie moet bestaan uit een gedetailleerde beschrijving van de schending, de betrokken personen en de daadwerkelijke of potentiële gevolgen van de schending (bijvoorbeeld officiële maatregelen). De leverancier/zakelijke partner zal meewerken aan de verduidelijking van de situatie in het geval van een schending. De melding van de leverancier/zakelijke partner aan Zwijsen zal gedaan worden op dusdanige wijze dat de rechtmatige belangen van de leverancier/zakelijke partner worden beschermd, met inachtneming van de rechten van werknemers, in het bijzonder zal rekening worden gehouden met

gegevensbescherming en bedrijfsgeheimen. Dit geldt ook in geval van schendingen bij onderaannemers en toeleveranciers van de leverancier/zakelijke partner.

De leverancier/zakelijke partner zal een intern meldsysteem oprichten voor het melden van schendingen van deze Gedragscode. Werknemers die een melding maken zullen niet worden gestraft of achtergesteld als gevolg van die melding.

4.3 Controles

De leverancier/zakelijke partner zal het mogelijk maken om naleving van deze Gedragscode te controleren. Te dien einde zal de leverancier/zakelijke partner schriftelijke informatie leveren indien Zwijsen daarom vraagt en de leverancier/zakelijke partner zal een controle op locatie mogelijk maken. De leverancier/zakelijke partner zal de nodige toegang bieden tot de relevante documentatie voor de controle. Derde partijen (waaronder controleurs) mogen worden ingeschakeld om de controle uit te voeren.

4.4 Beëindiging

In het geval dat een schending van de verplichtingen uit deze Gedragscode wordt vastgesteld zal de leverancier/zakelijke partner een redelijke termijn worden geboden waarin de schending kan worden hersteld. Als dit wegens de aard van de schending niet mogelijk is, kan een waarschuwing worden gegeven. Indien de leverancier/zakelijke partner niet binnen de geboden termijn voorziet in herstel van de schending of indien sprake is van herhaalde schendingen, kan Zwijsen de contractuele relatie met de leverancier/zakelijke partner opzeggen zonder opzegtermijn en zonder dat daartoe een waarschuwing of ingebrekestelling vereist is. In dit geval is Zwijsen de leverancier/zakelijke partner geen schadevergoeding verschuldigd. De rechten van Zwijsen, waaronder het recht tot vordering van een aanvullende schadevergoeding, worden door een dergelijke opzegging niet aangetast.

5. KENNISNEMING EN INSTEMMING VAN DE LEVERANCIER/ZAKELIJKE PARTNER

Door ondertekening van dit document verbindt de leverancier/zakelijke partner zich ertoe om verantwoordelijk en in overeenstemming met de in deze Gedragscode gestelde principes en vereisten te handelen. De leverancier/zakelijke partner verbindt zich ertoe de inhoud van deze Gedragscode te verspreiden onder zijn werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers en toeleveranciers op een wijze die voor hen begrijpelijk is. De leverancier/zakelijke partner neemt alle nodige maatregelen om de in deze Gedragscode genoemde eisen in te voeren.

Laatst gewijzigd: februari 2025